

ALGEMENE VOORWAARDEN KEES KOOIJMAN ONGEDIERTEBEHEERSING B.V.

1. DEFINITIES

1.1 In deze algemene voorwaarden (hierna "voorwaarden") zijn de volgende definities van toepassing:

- "Kooijman"**: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Kees Kooijman Ongediertebeheersing B.V., statutair gevestigd te Yerseke.
- "Opdrachtgever"**: Iedere natuurlijke of rechtspersoon die diensten dan wel Producten van Kooijman afneemt, dan wel met wie Kooijman in onderhandeling is over het sluiten van een Overeenkomst.
- "Overeenkomst"**: Iedere schriftelijk vastgelegde Overeenkomst tussen Kooijman en een Opdrachtgever met inbegrip van eventuele bijlagen daarbij
- "Aanbieding"**: Ieder aanbod van Kooijman tot het aangaan van een Overeenkomst.
- "Offerte"**: Iedere vrijblijvende indicatie van Kooijman onder welke voorwaarden Kooijman eventueel bereid zou zijn een Overeenkomst aan te gaan.
- "Locatie"**: Nadrukkelijk in de Overeenkomst benoemde en gespecificeerde locatie.
- "Sanitatie"**: Reiniging van Locatie.
- "Pre-sanitatie"**: Reiniging van Locatie voorafgaand aan de aanvang van de overeengekomen werkzaamheden.
- "Product"**: Alle zaken (producten) in het assortiment van Kooijman die het onderwerp zijn van een (koop)Overeenkomst.
- "Jaar"**: Een kalenderjaar vanaf de ingangsdatum van een Overeenkomst.
- "Overmacht"**: Alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Kooijman geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Kooijman niet in staat is haar verplichtingen uit de Overeenkomst (zonder tekortkoming) na te komen, waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend, oorlog, mobilisatie, rebelle, beslag, een algeheel gebrek aan transportmiddelen, een algeheel gebrek aan grondstoffen, vervoersbeperkingen, verstoringen van de arbeidsmarkt, computervirussen, aanwijzingen van de overheid en buitengewone weerscondities, alsmede werkstakingen in het bedrijf van Kooijman, een en ander naast en in aanvulling op hetgeen in de wet en in de jurisprudentie reeds onder overmacht wordt begrepen.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte en Aanbieding en op iedere Overeenkomst tussen Kooijman en Opdrachtgever, en op alle overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, voor zover daarvan door partijen niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De onderhavige Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Kooijman en Opdrachtgever, voor de uitvoering waarvan door Kooijman derden dienen te worden ingeschakeld.
- 2.3 Kooijman en Opdrachtgever wijzen uitdrukkelijk de Voorwaarden van Kooijman aan als toepasselijke Voorwaarden. Indien de Opdrachtgever zijnerzijds Voorwaarden hanteert, dan zullen deze Kooijman niet binden, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk door Kooijman is geaccepteerd, en dan slechts voor zover deze niet strijdig zijn met de Voorwaarden van Kooijman, in welk geval de Voorwaarden van Kooijman zullen prevaleren.

3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1 Tenzij in een Offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd, wordt de Offerte niet geacht een Aanbieding te zijn, die voor aanvaarding vatbaar is. Offertes worden door Kooijman geheel vrijblijvend gedaan en een Opdrachtgever kan geen rechten aan een Offerte ontleiden.
- 3.2 Aanbiedingen die niet binnen de aangegeven termijn door de Opdrachtgever zijn aanvaard komen van rechtswege te vervallen. Opdrachtgevers kunnen daar alsdan geen beroep meer op doen.
- 3.3 Alle prijzen in Offertes, Aanbiedingen en Overeenkomsten zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders aangegeven.

4. INSPECTIE

- 4.1 Kooijman heeft het recht om voorafgaand aan het doen van een Aanbieding de locatie van Opdrachtgever waar werkzaamheden zouden moeten plaatsvinden te inspecteren, teneinde vast te stellen welke (voorbereidende) werkzaamheden noodzakelijk zijn.
- 4.2 Geen Overeenkomst komt tot stand, indien Opdrachtgever niet instemt met door Kooijman noodzakelijk geachte voorbereidende werkzaamheden.

5. OMVANG VAN DE OVEREENKOMST

- 5.1 De Overeenkomst ziet uitsluitend op de daarin nadrukkelijk omschreven werkzaamheden en leveringen.
- 5.2 De werkzaamheden beperken zich tot de in de Overeenkomst genoemde Locatie.
- 5.3 Tenzij nadrukkelijk (schriftelijk) anders is overeengekomen, strekt de Overeenkomst zich in geen geval uit tot bouwkundige werkzaamheden, waaronder begrepen aanpassingen aan het pand van Opdrachtgever.
- 5.4 Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen worden de door Kooijman uit te voeren werkzaamheden uitsluitend verricht op werkdagen tussen 06.30 en 18.00 uur.

6. AANVANG OVEREENKOMST EN CONTRACTDUUR

- 6.1 De Overeenkomst treedt in werking met ingang van de daarin vastgelegde ingangsdatum.
- 6.2 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van drie (3) jaar, tenzij partijen uitdrukkelijk een andere in de Overeenkomst nader omschreven periode overeengekomen. Voor beëindiging dient een opzegtermijn in acht te worden genomen van drie (3) maanden voorafgaande aan de overeengekomen einddatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden. Bij gebreke van tijdige opzegging wordt de Overeenkomst geacht te zijn voortgezet voor eenzelfde periode als de Overeenkomst is aangegaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.3 Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor voltooiing van bepaalde door Kooijman te verrichten werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dat nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Kooijman derhalve steeds schriftelijk in gebreke te stellen, waarna Kooijman de mogelijkheid heeft om de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen of voor juiste levering van de zaken zorgdragen, voordat verzuim intreedt.

7. VERPLICHTINGEN KOOIJMAN

- 7.1 Kooijman zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 7.2 Kooijman zal de risico's voor Opdrachtgever en haar medewerkers zoveel als mogelijk beperken.
- 7.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit naar de mening van Kooijman vereist, heeft Kooijman het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 7.4 Kooijman gaat in het kader van de Overeenkomst in beginsel uitsluitend inspanningsverbintenissen aan.

8. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

- 8.1 Opdrachtgever maakt desgevraagd en op eerste verzoek tijd en locatie vrij voor het personeel van Kooijman.
- 8.2 Opdrachtgever verschaft het personeel van Kooijman toegang tot de betrokken Locatie en tot andere vertrekken waarvan toegang naar het oordeel van Kooijman noodzakelijk of nuttig is voor de uitvoering van haar werkzaamheden. Indien Opdrachtgever Kooijman geen toegang verschaft, laat dat de betalingsverplichting van Opdrachtgever jegens Kooijman onverlet.
- 8.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor, dat de Locatie of gedeelten daarvan, waar naar het oordeel van Kooijman door haar instrumenten of apparaten opgebouwd en/of geplaatst moeten worden bereikbaar en beschikbaar zijn.
- 8.4 Opdrachtgever geeft het personeel van Kooijman de beschikking over een deugdelijke en veilige ladder en/of ander deugdelijk en veilig materiaal, indien dit naar het oordeel van Kooijman noodzakelijk of nuttig is voor de uitvoering van haar werkzaamheden. Meer in het bijzonder geeft Opdrachtgever het personeel van Kooijman de beschikking over bijzondere apparatuur benodigd voor het werken in een gevoelige omgeving en/of Locatie met toegangsbeperkingen.
- 8.5 Opdrachtgever draagt er zorg voor, dat op door Kooijman aangegeven plaatsen energievoorziening aanwezig is, die in overeenstemming is met de aanwijzingen van Kooijman.
- 8.6 Opdrachtgever volgt de instructies van Kooijman in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst nauwgezet en tijdig op.

- 8.7 Kooijman is te allen tijde bevoegd de betrokken Locatie te inspecteren. Indien en voor zover noodzakelijk zal Opdrachtgever Kooijman daartoe op eerste verzoek in de gelegenheid stellen.
- 8.8 Opdrachtgever draagt zorg en is verantwoordelijk voor de veiligheid van de betrokken Locatie en voor de veiligheid van de werkomgeving van de werknemers van Kooijman.
- 8.9 Opdrachtgever voldoet steeds tijdig en volledig aan haar informatieverplichtingen zoals bedoeld in artikel 9.
- 8.10 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat zij te allen tijde beschikt over een voldoende up-to-date automatiseringssysteem om door Kooijman digitaal verzonden informatie, correspondentie, facturen en dergelijke te kunnen ontvangen, uitlezen en/of verwerken.

9. INFORMATIEPLICHT

- 9.1 De Opdrachtgever draagt er zorg voor, dat alle gegevens waarvan Kooijman aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig en correct aan Kooijman worden verstrekt. Meer in het bijzonder informeert Opdrachtgever Kooijman vooraf over bijzondere omstandigheden met betrekking tot de betrokken locatie, waaronder (maar niet beperkt tot) een gevoelige omgeving en toegangsbeperkingen.
- 9.2 Opdrachtgever informeert Kooijman omgaand over de aanwezigheid van plaagdieren of hygiëneproblemen en/of over ieder vermoeden daarvan.
- 9.3 Indien en voor zover de voor de uitvoering benodigde gegevens niet tijdig en correct aan Kooijman zijn verstrekt, heeft Kooijman het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Kooijman aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 9.4 Kooijman is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, indien en voor zover de door de Opdrachtgever aangeleverde gegevens waarop Kooijman zich baseerde niet juist en/of onvolledig blijken te zijn.
- 9.5 Kooijman zal Opdrachtgever voorzien van documentatie met betrekking tot door haar uitgevoerde inspecties, voorgestelde maatregelen, onderzoeksresultaten en andere voorgestelde of uitgevoerde werkzaamheden. Opdrachtgever is bevoegd de door Kooijman aan haar aangeleverde informatie voor eigen doeleinden te gebruiken.

10. APPARATUUR KOOIJMAN

- 10.1 Alle zaken die door Kooijman in het kader van de Overeenkomst in de betrokken Locatie worden geplaatst danwel door haar worden gebruikt, zijn en blijven eigendom van Kooijman, tenzij deze in de Overeenkomst nadrukkelijk zijn verkocht aan Opdrachtgever en zowel levering als betaling heeft plaatsgevonden.
- 10.2 Opdrachtgever is, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Kooijman, aansprakelijk voor verlies van en schade aan zaken van Kooijman die zich in/bij de betrokken Locatie bevinden.
- 10.3 Opdrachtgever is verplicht de in het kader van de Overeenkomst op Locatie door Kooijman geplaatste zaken tegen de gebruikelijke risico's te verzekeren en verzekerd te houden, alsmede de daarvoor verschuldigde premies en andere lasten tijdig te voldoen.

11. OVERMACHT

- 11.1 Kooijman heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhinderen, intreden nadat Kooijman haar verbintenis(sen) had moeten nakomen.
- 11.2 Indien en zolang sprake is van overmacht, is een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Kooijman niet aan haar toerekenbaar. Ingeval van een dergelijke tekortkoming geldt dat de verplichtingen van Kooijman worden opgeschort. Dit laat onverlet de mogelijkheid van Kooijman om tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan.
- 11.3 Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van Kooijman niet mogelijk is langer duurt dan zes (6) maanden, dan zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst met directe ingang door middel van schriftelijke opzegging te beëindigen.
- 11.4 Indien Kooijman bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst, behoudens indien en voor zover het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

12. GEBREKEN

- 12.1 De Opdrachtgever is verplicht om de door Kooijman geleverde diensten direct na beëindiging daarvan te keuren. Geleverde zaken dienen bij aflevering door de Opdrachtgever te worden gekeurd.
- 12.2 Klachten over door Kooijman verrichte werkzaamheden en/of door Kooijman geleverde zaken, waaronder begrepen door de Opdrachtgever geconstateerde schade, dienen door de Opdrachtgever omgaand, maar in ieder geval binnen tien (10)

dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na voltooiing of beëindiging van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk aan Kooijman te worden gemeld.

- 12.3 Indien en voor zover Opdrachtgever een klacht niet binnen de in 12.2 genoemde termijn schriftelijk heeft gemeld aan Kooijman, dan komen alle rechten van Opdrachtgever ter zake van die klacht van rechtswege te vervallen.
- 12.4 Indien Kooijman van mening is, dat een klacht gegrond is en deze klacht Kooijman tijdig heeft bereikt, dan zal Kooijman de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen of voor juiste levering van de zaken zorgdragen, tenzij nakoming inmiddels aantoonbaar onmogelijk of zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk aan Kooijman te worden medegedeeld en aangetoond.
- 12.5 Indien deugdelijke nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is, zal Kooijman slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen gesteld in artikel 13.

13. AANSPRAKELIJKHEID KOOIJMAN

- 13.1 Kooijman is alleen aansprakelijk voor schade die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een aan Kooijman toe te rekenen tekortkoming. Kooijman is niet aansprakelijk voor andere schade dan schade als gevolg van direct verlies van zaken en/of persoonlijk letsel. Kooijman is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, (in)directe bedrijfsschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan.
- 13.2 Kooijman is nimmer aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt door plaagdieren, tenzij deze het gevolg is van aantoonbaar gebrekkige controles of onredelijk late sanitatie, zulks na een melding van de aanwezigheid van plaagdieren door Opdrachtgever als bedoeld in 9.2. Kooijman is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door micro-organismen, chemicaliën, giftige stoffen en/of allergenen.
- 13.3 Kooijman is nimmer aansprakelijk voor schade die direct of indirect is veroorzaakt door brand, indien deze brand zijn oorzaak vindt, dan wel kan worden gerelateerd aan gebrekkige brandbeveiliging, of indien de Opdrachtgever aan Kooijman onvolledige en/of onjuiste informatie heeft verschaft over de staat van het object.
- 13.4 Kooijman is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van de niet-nakoming, danwel de gebrekkige nakoming door Opdrachtgever van haar verplichting tot het aanvragen van en het beschikken over vergunningen of andere soortgelijke documentatie met betrekking tot brandpreventie, voedselverwerking, etc...
- 13.5 Kooijman is nimmer aansprakelijk voor kosten, (administratieve) boetes, straffen of andere sancties die na inspectie of een incident zouden kunnen worden opgelegd aan de Opdrachtgever.
- 13.6 Kooijman is nimmer aansprakelijk voor kosten die aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht voor controles of inspecties die van overheidswege onder meer op grond van geldende milieuregelgeving plaats vinden.
- 13.7 Onverminderd het bepaalde in 13.1 tot en met 13.7 is iedere eventuele aansprakelijkheid van Kooijman, voor zover door haar aansprakelijkheidsverzekering gedekt, beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering in het desbetreffende geval.
- 13.8 Indien de verzekeraar in enig geval, om welke reden dan ook, niet tot uitkering overgaat of schade niet door een verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Kooijman beperkt tot een bedrag van € 25.000,00 per schadegeval, met een maximum van € 50.000,00 per jaar.

14. INTELLECTUELE EIGENDOM

- 14.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ontstaan, waaronder maar niet beperkt tot het auteursrecht op alle door Kooijman vervaardigde rapporten, adviezen en ontwerpen, komen toe aan Kooijman.
- 14.2 Indien en voor zover voor de totstandkoming van een intellectueel eigendomsrecht ter zake van een in het kader van de Overeenkomst gedane ontdekking of uitvinding of in dat kader vervaardigd model of ontwerp registratie is vereist, zal Opdrachtgever daaraan op eerste verzoek van Kooijman haar onvoorwaardelijke medewerking verlenen.
- 14.3 Indien enig in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst tot stand gekomen intellectueel eigendomsrecht van rechtswege toekomt aan Opdrachtgever, dan zal Opdrachtgever op eerste verzoek van Kooijman meewerken aan overdracht van dat intellectuele eigendomsrecht aan Kooijman.
- 14.4 Alle door Kooijman aan Opdrachtgever verstrekte schriftelijke stukken zijn uitsluitend bestemd voor eigen gebruik door Kooijman en Opdrachtgever. Zij mogen door Opdrachtgever niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kooijman worden veelevoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.
- 14.5 Onverminderd het bepaalde in artikel 15 is Kooijman steeds gerechtigd om de door of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst verworven en/of toegenomen kennis te gebruiken voor andere doeleinden en/of in het kader van andere Overeenkomsten, behoudens voor zover sprake is van informatie als bedoeld in artikel 15.

15. GEHEIMHOUDING

- 15.1 Kooijman en Opdrachtgever verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, tenzij partijen deze informatie bij of krachtens enige wet of regeling van een overheidsorgaan dienen te verstrekken.
- 15.2 Informatie geldt als vertrouwelijk, indien dit door de andere partij is medegedeeld en/of indien dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 15.3 Niet vertrouwelijk is informatie:
- die reeds publiekelijk bekend is;
 - die partijen zelf en onafhankelijk van aan hen verstrekte informatie hebben verworven;
 - die partijen van derden hebben ontvangen.

16. HONORARIUM EN BETALING

- 16.1 Het honorarium van Kooijman wordt in de Overeenkomst vastgelegd. Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen is sprake van een jaarhonorarium, welk honorarium bij vooruitbetaling door Opdrachtgever is verschuldigd.
- 16.2 Kooijman is gerechtigd de tarieven jaarlijks te verhogen, zonder dat dit Opdrachtgever enig recht geeft de Overeenkomst te beëindigen. Indien Kooijman de tarieven met meer dan het CBS-prijsindexcijfer voor de gezinsconsumptie plus drie procent verhoogt, is Opdrachtgever gerechtigd, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, om de Overeenkomst binnen dertig dagen na ontvangst van de aangekondigde prijsverhoging op te zeggen, dit met inachtneming van de geldende opzegtermijn.
- 16.3 Indien Kooijman de tarieven verhoogt met meer dan het inflatiepercentage, dan zal Kooijman de Opdrachtgever daarover schriftelijk informeren uiterlijk tegelijk met de eerstvolgende facturering.
- 16.4 Onverminderd het bepaalde in 16.2 en 16.3 is Kooijman gerechtigd om kostenstijgingen aan Opdrachtgever door te berekenen, indien er in de periode tussen het moment van sluiten van de Overeenkomst en de aflevering respectievelijk dienstverlening door Kooijman een of meer kostprijfactoren een verhoging zijn ondergaan.
- 16.5 Door Kooijman te leveren zaken worden door Kooijman afzonderlijk aan Opdrachtgever gefactureerd, tenzij anders is overeengekomen.
- 16.6 Werkzaamheden buiten de in 5.4 genoemde tijdvakken worden afzonderlijk aan de Opdrachtgever gefactureerd, waarbij aan de Opdrachtgever een overwerktoeslag in rekening wordt gebracht van 125% voor werkzaamheden 's avonds en van 150% op zaterdagen en van 200% op zon- en feestdagen.
- 16.7 In het honorarium van Kooijman respectievelijk in de koopprijs zijn niet begrepen de kosten van derden, waaronder in ieder geval begrepen de kosten voor eventuele vergunningen. Opdrachtgever dient deze kosten zelf rechtstreeks aan de betrokken derden te voldoen.
- 16.8 Kooijman is gerechtigd haar facturatie digitaal uit te voeren en Opdrachtgever is gehouden haar medewerking hieraan te verlenen.
- 16.9 De Opdrachtgever dient facturen van Kooijman steeds te voldoen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, zulks door middel van overschrijving op de bankrekening van Kooijman.
- 16.10 De Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van de betaling van facturen van Kooijman.
- 16.11 Indien Kooijman aan de Opdrachtgever een gespecificeerde opgaaf zendt van bedragen die door de Opdrachtgever aan Kooijman verschuldigd zijn en van bedragen die Kooijman aan de Opdrachtgever verschuldigd is, dan heeft deze opgaaf tussen partijen te gelden als een verrekening verklaring.
- 16.12 Ingeval van te late betaling treedt Opdrachtgever direct en zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. De betalingstermijn van veertien (14) dagen na factuurdatum is een fatale termijn. Indien Opdrachtgever in verzuim verkeert, dan kan Opdrachtgever geen aanspraak maken op aflevering van Producten dan wel het verrichten van diensten door Kooijman.
- 16.13 Vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment dat Kooijman betaling ontvangt, is Opdrachtgever over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, een gedeelte daarvan als hele maand rekenende, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente geldt.
- 16.14 Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van alle verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde), vervolgens van opeisbare facturen ter zake waarvan geen geldig eigendomsvoorbehoud kan worden bedongen, en nadien van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs als vermeldt door Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een andere of latere (factuur)-vordering.

17. INCASSOKOSTEN

Indien Opdrachtgever in verzuim is met het nakomen van zijn betalingsverplichtingen, dan komen alle door Kooijman gemaakte kosten welke ontstaan ten gevolge van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke incassering van vorderingen voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten zullen – ingeval Opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf – nimmer minder zijn dan 15% van het overeengekomen jaarlijkse honorarium, respectievelijk van de overeengekomen koopsom. De Opdrachtgever kan betaling niet achterwege laten c.q. opschorten met een beroep op tegenvordering, uit welke hoofde dan ook, op Kooijman.

18. BOETE

Onverminderd het recht van Kooijman op vergoeding van rente en kosten is Opdrachtgever, indien Opdrachtgever enige verplichting uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, aan Kooijman een boete verschuldigd ten bedrage van 25% van het overeengekomen jaarlijkse honorarium, respectievelijk van de overeengekomen koopsom dan wel het factuurbedrag.

19. SCHADEVERGOEDING

Onverminderd het recht van Kooijman op vergoeding van rente en kosten en een eventuele boete als bedoeld in artikel 18, heeft Kooijman, indien Opdrachtgever enige verplichting uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, recht op volledige vergoeding van de door Kooijman dientengevolge geleden schade.

20. OPSCHORTING

Indien en voor zover Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan is Kooijman, onverminderd haar overige rechten, gerechtigd al haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten totdat Opdrachtgever integraal aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan. Meer in het bijzonder is Kooijman bevoegd de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden dan wel de levering van haar producten op te schorten, zolang Opdrachtgever een overeengekomen voorschot en/of een overeengekomen vergoeding voor werkzaamheden dan wel een overeengekomen koopsom niet heeft voldaan.

21. VERVROEGDE OPEISBAARHEID VORDERINGEN / BEEINDEGING VAN DE OVEREENKOMST

- 21.1 De vorderingen van Kooijman op Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar, indien:
- a. de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard (dan wel een aanvraag daartoe wordt ingediend) of aan hem surséance van betaling wordt verleend;
 - b. na het sluiten van de Overeenkomst aan Kooijman ter kennis gekomen omstandigheden Kooijman gegronde redenen geven om te vrezen, dat Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst zal kunnen voldoen;
 - c. de Opdrachtgever de aard van haar werkzaamheden wijzigt.
- 21.2 In de gevallen bedoeld in 21.1 onder a. eindigt de Overeenkomst direct van rechtswege, zonder dat enige opzeggingshandeling is vereist.
- 21.3 In de gevallen bedoeld in 21.1 onder b. en c. is Kooijman bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, danwel de Overeenkomst met directe ingang te ontbinden, een en ander onverminderd het recht van Kooijman om schadevergoeding te vorderen.
- 21.4 Kooijman is steeds bevoegd de Overeenkomst na schriftelijke ingebrekestelling buitengerechtelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever enige verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt.
- 21.5 In geval van beëindiging van de Overeenkomst zal Kooijman digitale informatie die gedurende de Overeenkomst voor Opdrachtgever beschikbaar is, nog maximaal twee maanden ter beschikking van Opdrachtgever houden.

22. VRIJWARING

Opdrachtgever vrijwaart Kooijman voor aanspraken van derden die het gevolg zijn van schending door Opdrachtgever van enige op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst, meer in het bijzonder, maar niet uitsluitend de verplichtingen van Opdrachtgever bedoeld in artikel 9. Opdrachtgever vrijwaart Kooijman tegen alle aanspraken van derden wegens schade, opgetreden door of in verband met de door Kooijman geleverde producten en/of uitgevoerde werkzaamheden.

23. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 23.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeengekomen nog te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in goed onderling overleg de Overeenkomst aanpassen.
- 23.2 Indien partijen overeenkomen, dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan Kooijman, indien zij dat noodzakelijk acht, het tijdstip van voltooiing van de uitvoering van de Overeenkomst wijzigen. Kooijman zal de Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 23.3 Indien de wijziging of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Kooijman de Opdrachtgever daarover van tevoren inlichten. De meerkosten ten gevolge van de wijziging c.q. aanvulling zullen door Kooijman aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht volgens de gebruikelijke tarieven van Kooijman.
- 23.4 In afwijking van lid 3 zal Kooijman geen meerkosten in rekening kunnen brengen, indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die verwijtbaar zijn aan Kooijman.
- 23.5 Kooijman is gerechtigd om ingeval Opdrachtgever Kooijman expliciet verzoekt meerwerk te verrichten – daaronder begrepen extra administratieve handelingen – de kosten daarvan in rekening te brengen bij de Opdrachtgever.

- 23.6 Kooijman is te allen tijde gerechtigd deze Voorwaarden te wijzigen. Indien Kooijman deze Voorwaarden wijzigt, dan zal Kooijman de Opdrachtgever daarover schriftelijk informeren uiterlijk gelijktijdig met de facturering voor het opvolgende jaar.
- 23.7 Wijzigingen in de Overeenkomst, anders dan bedoeld in 16.2 tot en met 16.4 en in 23.2, 23.3 en 23.6, binden partijen slechts indien en voor zover deze tussen partijen nadrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

24. TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

- 24.1 Op deze Voorwaarden, alsmede alle Overeenkomsten, is Nederlands recht van toepassing.
- 24.2 Eventuele geschillen die voortvloeien uit de Overeenkomst of deze Voorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.